

BIG-register en Kwaliteitsregister Tandartsen

De Nederlandse overheid bewaakt de zorgverlening overeenkomstig de *Wet beroepen in de individuele gezondheidszorg* door middel van registratie van zorgverleners in het zogenaamde BIG-register. Tandartsen kunnen nu ook op vrijwillige basis hun betrokkenheid met de mondzorg aan de patiënten tonen door deelname aan het Kwaliteitsregister Tandartsen. Beide registers beschikken over een website waarop veel informatie is te vinden voor de zorgverleners zelf en voor hun patiënten: www.ribiz.nl en www.kwaliteitsregistertandartsen.nl.

Tandartsen in Nederland staan in voor de kwaliteit van de zorg die zij bieden. Patiënten worden steeds mondiger en willen informatie en zekerheid over behandelingen die zij ondergaan. Een van de manieren om de mondzorg te bewaken is door de overheid geregeld door middel van registratie van zorgverleners in de *Wet beroepen in de individuele gezondheidszorg*. Tandartsen kunnen nu ook op vrijwillige basis hun betrokkenheid met de mondzorg aan de patiënten tonen door deelname aan het Kwaliteitsregister Tandartsen. De doelstelling van het Kwaliteitsregister Tandartsen is als volgt te verwoorden: *“De tandarts is uw toegangspoort tot tandheelkundige zorg. Tandartsen in Nederland werken continu aan de kwaliteit van de zorg die ze leveren. Met de inschrijving in het Kwaliteitsregister Tandartsen leggen tandartsen zich vijf kwaliteitsnormen op die zij graag tonen! Uiteraard toetst het Kwaliteitsregister Tandartsen de naleving van deze normen”*. Voor consumenten/patiënten kan dit betekenen dat de in het register geregistreerde tandartsen hun verantwoordelijkheid nemen voor het zichtbaar maken van kwaliteit en het bevorderen van patiëntveiligheid in de praktijk. Het Kwaliteitsregister biedt een bepaalde garantie die nu niet altijd duidelijk is, zoals het zeker weten dat de tandarts zonder beperkende clausules is geregistreerd volgens de *Wet beroepen in de individuele gezondheidszorg* (Wet BIG) en een klachtenregeling heeft.

Het Kwaliteitsregister Tandartsen biedt informatie aan patiënten ten aanzien van openingstijden, spoedgevallendienst, zorgaanbod en dergelijke, doordat de website van het Kwaliteitsregister een koppeling heeft met de websites van de tandartsen. Registratie in het Kwaliteitsregister is geheel vrijwillig. Dat betekent dat tandartsen die niet in het Kwaliteitsregister zijn geregistreerd even goed kwalitatieve zorg kunnen bieden.

Het Kwaliteitsregister Tandartsen is opgezet door de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT) en wordt bestuurd door de Stichting Kwaliteitsregister Tandartsen aan de hand van statuten, reglementen en procedures die openbaar zijn. Het Kwaliteitsregister is ook opengesteld voor niet-NMT-leden. De reden hiervoor

is tweeledig. Enerzijds beoogt het bestuur van de NMT een breed draagvlak onder de professie voor dit Kwaliteitsregister te creëren. Anderzijds moet het Kwaliteitsregister voldoen aan de Richtsnoeren Samenwerking Ondernemingen van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa). Hierin is aangegeven dat erkenningsregelingen zoals een kwaliteitsregister geen mededingingsbeperkend effect mogen hebben.

Ook de Associatie van Nederlandse Tandartsen (ANT) kent een organisatie die zich inzet voor de kwaliteit van de zorg in de vorm van de Stichting Garantiefonds Mondzorg (SGM), te raadplegen via de website www.garantiefondsmondzorg.nl.

In deze bijdrage worden de website van het Kwaliteitsregister Tandartsen en de nieuwe website van het BIG-register besproken. Het zij vermeld dat in de rubriek ‘NTvT digitaal’ geen enkel oordeel over de doelstellingen van de besproken website wordt gegeven. De enige doelstelling is de lezers te helpen bij het zoeken en vinden van informatie die behulpzaam kan zijn bij de beroepsuitoefening.

Website BIG-register

Alle informatie over de Wet BIG is ondergebracht op de website www.ribiz.nl. De instantie Registratie en Informatie Beroepsbeoefenaren in de Zorg verzorgt namens het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de inschrijving van zorgverleners in het BIG-register. Hier worden ook de verklaringen van vakbekwaamheid uitgegeven aan zorgverleners met een buitenlands diploma die in Nederland willen werken. Het register bevat nu de gegevens van meer dan 350.000 zorgverleners, zoals (tand)artsen, fysiotherapeuten en verpleegkundigen. Het verschaft duidelijkheid en zekerheid over de bevoegdheid van een zorgverlener, over diens registratie, specialisatie en opgelegde beperkingen door middel van een zogenaamde geclausuleerde registratie. Iedereen kan het register per telefoon of internet raadplegen. Op de website kan via de knop ‘Zoeken’ van het hoofdmenu op verschillende manieren naar de gegevens van een zorgverlener worden gezocht. Met het onderdeel

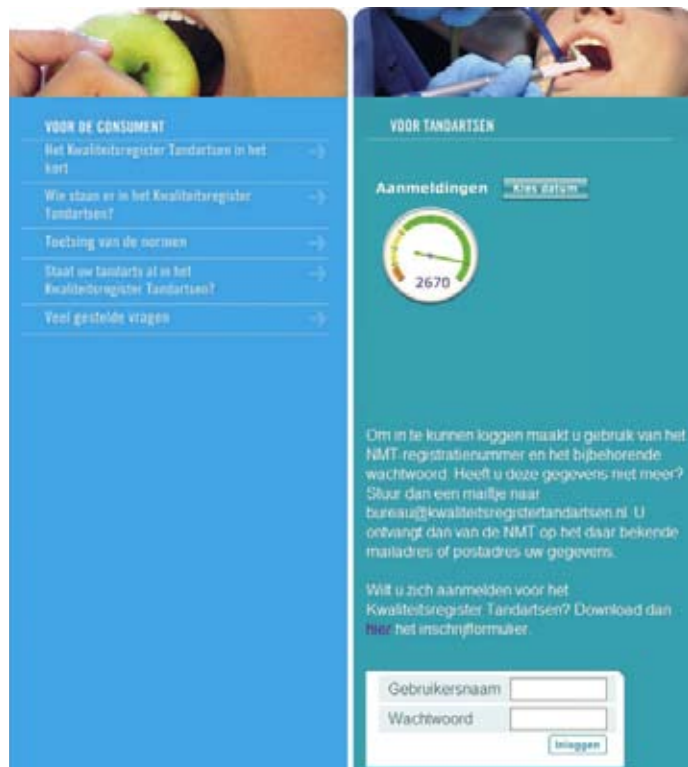
‘Advieswijzer’ kan elke zorgverlener voor zichzelf nakijken of zijn in het buitenland behaalde diploma wordt erkend en of hij voor registratie volgens de Wet BIG in aanmerking komt. Onder de knop ‘Diploma en Werk’ vindt men via een submenu de rechten en plichten die verbonden zijn aan het hebben van een Nederlands of buitenlands diploma. Met de knop ‘Wet en Regelgeving’ krijgt men uitgebreide informatie over de Wet BIG, de Europese richtlijnen voor de onderlinge erkenning van diploma’s. Het onderdeel ‘Klacht en Tuchtrecht’ verschaft een korte uitleg over de werking van de klachtenregeling en de tuchtrechtspraak in Nederland. Wie de letterlijke teksten van de Wet BIG wil lezen en bijvoorbeeld wil weten wat de voorbehouden handelingen in de verschillende beroepsgroepen inhouden, kan deze vinden op de website www.wetten.overheid.nl.

Website Kwaliteitsregister Tandartsen

Met www.kwaliteitsregistertandartsen.nl komt men op de homepage. Naast het keurmerk van het Kwaliteitsregister is het beginscherm in 2 informatieblokken verdeeld. Het linker blauwachtige deel is bestemd voor consumenten en het rechter groenachtige deel voor tandartsen. Hierboven bevindt zich een zoekvenster waar met trefwoorden op de website kan worden gezocht. Links van beide informatieblokken bevinden zich 3 tekstverwijzingen: ‘Home’, ‘Contact’ en ‘Link’. De eerste 2 zijn duidelijk, maar de verwijzing ‘Link’ roept een leeg venster op en moet kennelijk nog worden gevuld met actieve verwijzingen.

Het informatiegedeelte voor consumenten kent een hoofdmenu met 5 onderdelen. Het eerste, genaamd ‘Het Kwaliteitsregister Tandartsen in het kort’, bevat de doelstellingen van het Kwaliteitsregister zoals reeds is beschreven. Hier is ook een patiëntenfolder te downloaden die min of meer de inhoud van de website in gedrukte vorm presenteert. Het tweede onderdeel heet ‘Wie staan er in het Kwaliteitsregister Tandartsen?’ Hier staat beschreven aan welke normen een geregistreerde tandarts moet voldoen, te weten: 1. officieel geregistreerd staan bij de overheid (BIG-registratie) en gemiddeld minimaal 14 uur per week tandheelkundige zorg aan patiënten verlenen; 2. gedragsregels en (praktijk)richtlijnen naleven; 3. vakliteratuur bestuderen; 4. bij- en nascholing volgen en vakinhoudelijk overleg met collega’s voeren; en 5. een klachtenregeling hebben die voldoet aan de wet.

Het derde onderdeel is genaamd ‘Toetsing van de normen’. Hier wordt kort uitgelegd hoe en wanneer wordt getoetst of de tandarts aan de 5 normen voldoet. De toetsmomenten vinden plaats bij de registratie, bij de herregistratie en bij hernieuwde registratie. Ook wordt er jaarlijks op willekeurige momenten steekproefsgewijs getoetst of de tandarts aan de normen voldoet. Via een te downloaden PDF-bestand wordt een uitgebreidere beschrijving van de normen gegeven en wordt de wijze van toetsing nader uitgelegd. In het vierde onderdeel genaamd ‘Staat uw tandarts al in het Kwaliteitsregister Tandartsen?’ kan op naam, provincie en plaats



Hoofdmenu op website van Kwaliteitsregister Tandartsen.

worden gezocht naar geregistreerde tandartsen. Hier wordt nogmaals duidelijk dat inschrijving in het Kwaliteitsregister Tandartsen niet verplicht is. Het vijfde onderdeel is ‘Veel gestelde vragen’ en komt terug op eventuele vragen naar aanleiding van de eerste 4 onderdelen van het menu.

Op het tandartsendeel van de homepage ziet men in een oogopslag het aantal geregistreerde tandartsen. Vanaf het openbaar stellen van het Kwaliteitsregister op 1 juli 2007 tot half september hadden zich 2.670 tandartsen ingeschreven. Op het beginscherm van het tandartsendeel is een formulier te downloaden om zich aan te melden. In dit formulier staan ongeveer dezelfde voorwaarden als die op het consumenten-deel worden vermeld, aangevuld met een aantal verplichtingen die de aanmelder op zich neemt, zoals het hebben van een klachtenregeling die voldoet aan de *Wet klachtrecht cliënten in de zorgsector* (WKCZ). Door het ondertekenen van het aanmeldingsformulier verklaart de tandarts tevens akkoord te gaan met een aantal door de Stichting Kwaliteitsregister Tandartsen gestelde voorwaarden. Deze voorwaarden bestaan onder andere uit de publicatie van een aantal persoonlijke gegevens op de website van het Kwaliteitsregister. Deze gegevens zijn: naam, praktijkadres(sen), registratietermijn en deelname aan bij- en nascholing en intercollegiaal overleg zoals vermeld in het Kwaliteitsinformatiesysteem KWIS. Andere voorwaarden zijn dat de tandarts bereid is mee te werken aan steekproefsgewijze toetsing door de Stichting Kwaliteitsregister Tandartsen en aan naleving van de Registratienormen, zoals vastgesteld door het bestuur van de Stichting Kwaliteitsregister Tandartsen. De volledige beschrijving van deze normen zijn te vinden in het Reglement Registratienormen Kwaliteitsregister Tandartsen

en in de Procedures voor Toetsing van Registratienormen Kwaliteitsregister Tandartsen. Ook worden de jaarlijkse kosten voor de registratie vermeld en is aangegeven dat men zelf wijzigingen van gegevens, bijvoorbeeld als gevolg van verhuizing of van wijziging van inschrijving in het BIG-register, aan de Stichting Kwaliteitsregister Tandartsen moet doorgeven. Helaas zijn gedetailleerde gegevens over reglementen en procedures met betrekking tot registratie alleen na inloggen te raadplegen. Inloggen kan alleen door NMT-leden en tandartsen (ook niet NMT-leden) die reeds staan ingeschreven. Wie zich dus voor de aanmelding eerst grondig wil informeren, moet zich via een andere weg tot de Stichting Kwaliteitsregister Tandartsen wenden.

Summary

Registration of dentists in The Netherlands

The Dutch government is watching on the health care, consistent with a special law, by registering all health care providers in a national record. Dentist also have the opportunity to demonstrate to patients their engagement in oral health care by registering in a national dental quality record voluntarily. Both the health care providers record and the dental quality record are running a website. The websites are supplying information to health care providers as well as their patients: www.ribiz.nl en www.kwaliteitsregistertandartsen.nl.

Bron

S.L. Liem, redacteur internet/webmaster www.ntvt.nl
bliemsl@xs4all.nl